

Шаги в будущее

Шаг 12: информационное общество, как непоследняя стадия развития человечества

Александр ГОЛЫШКО, канд. техн. наук, г. Москва

- Вы кто?
- Я добрая фея.
- А почему с топором?
- Да настроение, понимаешь, не очень...

Ложки в бочке

Мы живем в эпоху всеобщей глобализации, которая во многом является следствием развития инфокоммуникаций. Становится глобальным и информационное общество (GIS — Global Information Society). Однако изображенная в предыдущем разделе благостная картина всеобщего благоденствия в наступающую эпоху GIS подчас нарушается.

Недавно системный администратор муниципальной сети Сан-Франциско, недовольный начальством, заблокировал сеть. Даже в тюрьме он отказался назвать пароль. По словам городских властей, на восстановление системы (в ней находится 60 % городских правительственных данных) потребуются потратить миллионы долларов.

Требования современной авиационной безопасности доходят до абсурда. Поначалу путешественникам приходилось снимать ботинки и свитера, затем отдавать воду, маникюрные наборы и зубную пасту, потом авиакомпании начали требовать домашний адрес и номера кредитных карт, а впереди тотальный контроль мыслей и намерений пассажиров. Ну а пока европейские аэропорты вводят джосмотр туристов в "обнаженном" виде.

Только за полгода в Великобритании потеряли данные нескольких миллионов налогоплательщиков, десятков тысяч правонарушителей, данные туристов, которые подавали запросы на английскую визу, несколько ноутбуков с секретными сведениями, продали фотоаппарат с секретными данными о террористах, принадлежавший контрразведке, и т. д. И никто не даст гарантию, что база сканов обнаженных туристов не появится вместе со всеми их паспортными и прочими данными в Интернете.

Английский провайдер связи Ofcom заявил, что "цифровое расслоение" общества будет углубляться, а не исчезать, если развитие широкополосных сетей следующего поколения будет диктоваться исключительно экономическими соображениями, т. е. намерением получить как можно большую прибыль. Но ведь дело в том, что именно этими соображениями и руководствуется рынок во всех развитых странах. Поэтому нетрудно предвидеть, что "цифровой разрыв" между "цифровыми островами" и "неоцифрованными" человечеством будет нарастать.

А что, если дружелюбие, круг общения, знакомства, профессиональные контакты, т. е. привычная атрибутика социальных сетей, в один прекрасный миг вдруг надоедает и начинает раздражать? На то есть новые сервисы, которые являются

зеркальным отражением идеи современных социальных сетей — не дружить, ненавидеть. Технические оставаясь социальными сетями — те же узлы-люди и связи-отношения, — эти своеобразные сервисы дают выход для отрицательной эмоциональной энергии участников. Так что управлять группами ваших врагов, раздражителей можно посредством сервиса Enemybook, составлять списки ненависти — через Snubster, ну а если нужно кого-то хорошенько отругать, то вам поможет Hatebook.

Может быть, все идет не совсем туда, куда нам всем хотелось бы?

О неясном

В связи с построением GIS одновременно разными людьми выдвигается много интересных и прогрессивных идей по столь далекому друг от друга сферам общественной жизни, что иногда кажется, будто все эти люди просто не успевают понять друг друга. Причем это происходит даже в гораздо более понятных глобальных проектах человечества.

Возьмем светлую идею всемирной торговли в рамках ВТО, где на самом деле не очень понятно, что в конечном итоге могут получить слаборазвитые страны. Ведь транснациональные монополии уже переделали все в мире и одновременно используют экономический механизм с самыми малыми в мире издержками (самая дешевая рабочая сила, самое совершенное высокопроизводительное оборудование и пр.). ВТО скорее поможет им попасть в оставшиеся неохваченные уголки, чем помочь этим уголкам тягаться с монстрами. То есть довольно долго ВТО воспринималось как элитный клуб наподобие "большой восьмерки", где престижно быть. Постепенно выясняется, что, скорее всего, ВТО создана для захвата развивающихся рынков, и говорить о либерализации международной торговли просто не приходится.

Главная проблема GIS — это проблема неопределенности и выбора. И все, чем человечество и экономика занимается последний век, — это борьба с неопределенностью. А человеку хочется немного больше детерминизма и понимания того, что же выбрать. В преломлении на культуру — это проблема потребительской навигации. В год производится 700 тысяч песен, 6 тысяч кинофильмов, миллионы статей и книг. Что из этого следует почитать, послушать, посмотреть? Если человек не будет пить, есть и спать, а только слушать современную музыку, ему не удастся прослушать и малой толики того, что выходит каждый

год. Беспредельно растут мощности культурного или, если хотите, псевдокультурного производства, и если влияние Пушкина, Достоевского и Толстого на мировую культуру немного подрастет, то оно может сравниться с рейтингом кока-колы и виагры. А еще попробуйте просмотреть тысячу ТВ программ, которые скоро будут доступны в вашем доме. Отсюда и острейшая необходимость разумной навигации, которую, быть может, облегчит какой-нибудь Web 3.0.

Что касается глобальной финансовой системы, то она вообще не нуждается в комментариях из-за недавнего наглядного "пикирования" в разных странах, но, правда, под разными углами.

Так как собрать воедино все эти мысли и как разобраться, с чего начать? А ведь еще нужно обязательно попытаться предвидеть, во что это все выльется, хотя задача не из легких. Обычно в подобных ситуациях, обладающих высокой степенью неопределенности, полезно составить список рисков, очертив возможные неприятности грядущего информационного благоденствия. Очевидно, что переход от менее прогрессивного мироустройства к GIS не будет мгновенным, поэтому у нас еще есть время. И не менее очевидно, что для очередного лечения общества от былых недостатков, прежде всего, нужны не хирурги, а терапевты.

О неприятном

Современный мир проходит через глобальные преобразования, и цифровая революция должна стать движущей силой глобализации и интеграции мировой экономики. Вместе с тем эти перемены ощущаются только в развитых странах, они никак не затрагивают большинства жителей планеты. Вот, к примеру, Интернет-гигант Google инвестирует 125 млн долларов в создание электронной библиотеки Google Book Search из нескольких миллионов цифровых книг, но мы знаем, где их будут читать.

"Цифровой разрыв" может еще больше усугубить неравномерность развития богатых и бедных стран. Причем последнее, похоже, останут навсегда. Вандана Шива — широко известный в мире эколог и лидер движения за охрану окружающей среды, директор независимого Фонда исследований науки, технологий и природно-ресурсной политики (Дели) — в своем недавнем интервью изложил весьма критический взгляд на индийскую экономику информационных технологий, которую часто ставят в пример. Проблема, по мнению В. Шивы, в нарушении естественного порядка приоритетов — в первую очередь стране нужны пища, вода, лекарства, образование, а уж потом софтверный аутсорсинг. Парадокс в том, что сфера ИТ вбирает в себя все больше индийцев, но не приносит выгод индийской экономике, потому что 70 % аутсорсинга контролируется фирмами, имеющими штаб-квартиры в США. Все широкополосные комму-

никации обслуживают только индустрию, но мало улучшают жизнь индийцев. Цифровой разрыв никогда не будет преодолен, пока сельская Индия борется за свою жизнь, стремясь создать необходимые запасы пищевых ресурсов. И сегодня ей скорее нужны достойные цены, чем Интернет. Ведь если поставить в деревню один компьютер, но лишит ее других источников материального благополучия, то цифровой разрыв не будет преодолен. Потому что настоящий разрыв — это экономический разрыв. Во всяком случае деревня не погибнет из-за цифрового разрыва, но может умереть от голода — если там не будет пищи, или от жажды — если не будет воды, или от болезней — если медицина станет непосильно дорогой для пациентов. Вот что создает настоящий разрыв; а чтобы избежать разговора на эти животрепещущие темы, журналисты продолжают рассказывать благостные истории, как Microsoft поставила несколько компьютеров в какую-нибудь деревню.

Ну хорошо, а что происходит в местах "цифрового благополучия"? Во всемирном масштабе телекоммуникационными услугами пользуются миллиарды людей. И в информационном пространстве развернута борьба за их души (за пасту, если угодно). Телекоммуникационные сети и их услуги становятся все более интеллектуальными, в результате чего быстро развивается общение между человеком и сетями связи, а также по линии "компьютер — компьютер". Именно последнее обстоятельство спровоцировало быстрое увеличение в телекоммуникационных сетях доли трафика данных по сравнению с традиционным телефонным трафиком. Ну а сеть Интернет становится всемирной "ассоциативной памятью" человечества, формирующей, в свою очередь, его мировоззрение и обладающей своими неоспоримыми плюсами и минусами. Хотя нельзя не отметить, что дальнейший прогресс техники и сетей связи, позволяющий пользователю получать отнюдь не только вещательные услуги (формируемые соответствующими вещателями), а очень даже интерактивные (где пользователь сам волен выбирать нужную ему информацию, например, тот же Интернет и интерактивное ТВ), затрудняет жизнь тем, кто хотел бы манипулировать общественным сознанием.

Очевидно, в связи с этим GIS будут потрясать внутренние гражданские войны за право свободного обладания информацией. Собственно, эти войны уже начались. В каких-то странах ограничивают доступ к интернет-ресурсам, где-то производители ТВ рекламы крайне недовольны появлением ТВ приставок, способных записывать и затем воспроизводить ТВ программы без рекламных вставок. Ну а услуги по предоставлению видео по запросу могут сделать ненужными традиционных телевещателей. И последние это чувствуют.

Весьма сомнительным достижением GIS может стать даже всеобщая интернетизация, поскольку, как известно, своим новым техническим и другим достижениям человечество довольно быстро находит применение прямо противоположное. Нет нужды объяснять, из чего появились многочисленные образцы тра-

диционного оружия и оружия массового поражения, методы воздействия на психику и многое другое. Отметились в этой части и инфокоммуникации: от тотального распространения недоброкачественной рекламы и "черного пиара" до взламывания баз данных и финансовых хищений через Интернет. В сети есть и свои "наркоманы", проводящие у экрана все 24 часа. Давно уже через Интернет успешно работают папарацци, еще в прошлом веке через Интернет совершено первое убийство с дистанционным отключением реанимационной аппаратуры, уже давно "шутники" забираются через него в стратегические военные системы, и уже мошенничество через Интернет превосходит другие виды мошенничества. А уж хулиганствам нет числа. Но это только видимая часть айсберга, хотя даже она заставляет государство реагировать на риски — принимать Доктрину информационной безопасности.

Невидимые войны ведутся в Интернете спецслужбами. Для борьбы с потенциальным противником в экспортное оборудование устанавливаются чипы с логическими вирусами, которые могут быть активизированы в нужный момент. А для борьбы с неугодными людьми есть программа обнуления зарубежных банковских счетов — и только наивные могут думать, что их счета никому не известны. И, вероятно, много что еще есть, о чем мы не знаем и можем только догадываться. А еще разрабатывается информационное оружие, которое сочетает невысокий уровень затрат и высокую эффективность их применения. Оно содержит массивированные кибератаки, военные реалистичные набор приемов для получения превосходства в информационной сфере — "агрессор" и "жертва", к примеру, назначаются априори и "пиарятся" сразу всеми "независимыми" СМИ.

Иногда не надо и оружия, ибо инерционные системы управления глобальным "хозяйством" подчас перестают соответствовать новым объемам информации и доле самостоятельного мыслящих людей и потому множат ошибки и конфликты.

Серьезность текущего момента состоит в том, что глобальный уровень инфокоммуникаций чреват для человечества глобальными катастрофическими последствиями. Возможности злоумышленников от традиционной преступности до весьма изощренных террористов тоже многократно усиливаются. К сожалению, немало неприятностей могут принести даже банальные сбои в работе различного оборудования. К примеру, какие могут быть последствия для конкретного человека при его "исчезновении" (даже случайно, абсолютно надежных систем не бывает) в базе данных GIS? У человека не только нет денег, имущества, прав и пр. Его вообще нет. И если человек кому-то мешает, то в подобных условиях его и убивать не нужно. Обнулите его базу данных, и он сам умрет с голоду.

О ТЕМНОМ

Не секрет, что на нашей планете доминирует модель общества потребления, под которую "выстроена" вся экономика развитых стран и которая, в свою очередь, может весьма быстро "побе-

дить" планету, успешно потребив все ее богатства. Тем более, когда, к примеру, за год ВВП растет на 5—8%, а потребление — на 20—30%. И "цифровой мир" — из той же серии. Таких чудес вроде бы не бывает, и из одной мухи можно сделать только одного слона.

Как свидетельствуют результаты исследования компании GfK Custom Research (в 19 странах, включая РФ), сегодня люди стали обманывать друг друга гораздо чаще, чем 10 лет назад, причем во всех сферах жизни. Эксперты объясняют желание обманывать выбором, стоящим перед людьми в потребительском обществе: остаться честным неудачником или достичь материального успеха любой ценой. К мошенничеству все чаще прибегают бизнесмены, в том числе при уплате налогов, и, к примеру, североамериканские СМИ полны сообщениями об аферах. Еще люди указывают на массовую фальсификацию товаров, рост обмана в "любви и отношениях", "школе и университетах" и пр.

Здоровая экономика не может сложиться в нездоровом обществе, и тенденция обмана тоже носит глобальный характер. Возможность заработать сегодня несильно связана с качествами и талантами человека, в результате чего, например, инженеры, врачи и учителя часто оказываются социальными аутсайдерами.

Развивая приведенное выше, нетрудно получить вывод о том, что высокие технологии уже давно находятся на службе низких побуждений. К примеру, существует опасность, что GIS воспользуются разного рода "политики", чтобы строить из себя "художников". И чтобы объединиться во что-то действительно единое и глобальное, человечеству необходимо немного помянаться самому. Что именно делать — тоже давно уже не секрет, и о минимально необходимых шагах в этом направлении говорил еще Моисей.

Размышляя о будущем, мы любим говорить о свободе, равенстве, братстве... И периодически сталкиваемся с разного рода "братвой". А много ли изменилось в человечестве за многие века, если убрать соответствующий антураж технологической революции времен конца эпохи индустриального общества? Те же цели, те же средства, ту же идеологию можно наблюдать и у граждан в шурах, и у их потомков с цифровыми гаджетами в карманах.

Что привлекает современного потребителя? То, без чего нельзя жить. А когда с этим "полный ажур", потребности нужно создавать искусственно. Потому самый большой оборот наблюдается в сфере наркотиков, алкоголя и табака. Но с точки зрения дальнейшего развития общества — это тупик. Да ведь и наблюдаемое сегодня постоянное искусственное формирование новых услуг (в том числе информационных) и привлечение к ним внимания потенциальных потребителей (ведь это же бизнес!) — это тоже информационный тупик. Еще Фридрих Ницше как-то заметил, что люди, разрушающие иллюзии, — это настоящие враги человечества, потому что человек не может жить без лжи. А как такой человек впишется в GIS?

Появление технологий, работающих на глобальном уровне, не только усиливает их роль в жизни человечества, но и застав-

ляет задуматься о том, кто же, в конце концов, получает превосходство, стратегическое пространство для цивилизованного маневра — человечество, свободно черпающее из арсенала технологических средств, которыми оно располагает, или же технология, которая либо служит ограничительному числу "уполномоченных лиц", либо увеличивает автоматизацией процесс изгнания человека из своих владений?

В развитых странах популярны технологии тотального контроля — начиная с баз ДНК и заканчивая имплантируемыми микрочипами. Несмотря на огромный фактор риска как для здоровья человека, так и для его личных прав и свобод, внедрение этих футуристических технологий преподносится официальными властями как благая и полезная мера. Правительства создают техническую базу, позволяющую отслеживать местонахождение и поведение любого человека. И по иронии судьбы это происходит на фоне нескончаемой борьбы за "демократию, права человека и свободу слова".

По данным ученых из германского института им. Макса Планка, большинство жителей государств Еврозоны практически постоянно находятся под "колпаком" государства. При этом власти ряда стран ЕС попросту игнорируют положения собственных конституций, гарантирующие гражданам право на свободный обмен информацией, а для слежки привлекаются мощности не только государственных организаций, но и частных компаний. При этом речь идет не только о прослушивании телефонных разговоров, но и о контроле компьютерных каналов информации, вроде электронной почты или ICQ. Тут первенство принадлежит Италии (хотя не отстают и такие страны, как Литва), и характерно, что главную роль в подобного рода акциях играет местный телеком, не так давно переставший быть государственной компанией, однако сохранивший тесные связи со спецслужбами страны.

А Великобритания заняла первое место по уровню видеонаблюдения. Количество видеокamer, висящих практически на каждом фонарном столбе, уже превышает отметку в 10 млн штук, однако это далеко не предел. Слежкой за гражданами занимаются около 800 государственных организаций, в числе которых не только полиция и спецслужбы, но и органы местного самоуправления. Поневолле вспомнишь роман Джорджа Оруэлла "1984". По сегодняшним меркам даже католическая церковь средневековья была терпимой, поскольку не могла держать граждан под постоянным надзором... А с развитием телевизионной техники частной жизни пришел конец. Мы стали свидетелями перехода из информационной пустыни в информационные джунгли — констатируют ученые. И вот в "цифровом мире" уже появились термины типа "электронный концлагерь".

Искусственное поднятие уровня потребления может генерировать новые доходы поставщиков услуг, но... Генерация информационных наркотиков (типа игр, виртуальной реальности и пр.) — занятие, несомненно, более простое (чем, к примеру, искоренение голода или проблем образования) и хлебное, помогающее к тому же манипулировать потребителем и гражданином в невиданных ранее масштабах.

Да ведь чаще всего мы играем, подменяя реальную жизнь игрой в жизнь. И азартные игры — лишь малая толика этого игрового пула. Способы же манипулирования человеком, именуемые ныне средствами формирования массового сознания, во многом базирующимися на склонности к психологическим играм или непосредственном воздействии на "центры удовольствий", совершенствуются гораздо быстрее, чем информация об этом достигает массового потребителя (если вообще достигает). То ли еще будет, как говорится, с развитием биотехнологий или с приходом супермагистралей в каждый дом. Готовы ли мы к защите и общества, и личности в новых условиях?

Почему бы, к примеру, не "выращивать" и обучать людей по заказу корпораций или муниципальных департаментов занятости? Технологии уже почти готовы. И возможно, что и в роли манипуляторов над себе подобными люди — даже отнюдь не самый худший вариант. Со временем этим займется компьютер, причем со своей логикой и со своими "взглядами" на целесообразность существования своих создателей. Вообще, вся деятельность человека направлена на копирование того, что уже существует в природе. Так до какой же степени будет продолжаться это копирование?

Более 30 лет назад Станислав Лем пытался рассмотреть это в уже упомянутой нами книге "Сумма технологий". Вывод получился нечетким — одной "голой" технологии все-таки чего-то не хватает, чтобы по-настоящему осчастливить человечество. А человек, увлекшийся копированием природы (весьма, добавим, убогим и ограниченным), но никак не изменивший самого себя, может сам себя лишиться свободы выбора и оказаться в тупике. Впрочем, выше мы подошли к такому же выводу.

Свет в конце...

Похоже, однако, что выход известен давно. Он в духовном совершенствовании. Ведь идеалы земной жизни, даже наиболее высокие из них (с участием передовых цифровых технологий), полного счастья создать не могут. Всей полнотой бытия могут довольствоваться и довольствуются, как известно, если соблюдать модную теперь политкорректность, наиболее отсталые в своем развитии люди. И какие бы не предлагались высокие идеи, вроде развития социального чувства и борьбы за "великие" субъективные идеалы, если осуществлять полноту бытия будет человек духовно малоразвитый, то все выльется в беспроблемный эгоизм, в звериную борьбу за существование, в желание жить исключительно личной жизнью под лозунгом: "Жизнью пользуйся живущий". Или информацией, к примеру. Что, собственно, и наблюдается.

Как отмечали братья Стругацкие, эгоцентрист всегда постарается подгрести к себе все ценности, до которых сможет дотянуться, и свернет пространство. Или, добавим от себя, развернет национальную систему ПРО или объявит себя наместником Бога и отменит выборы. То есть приди сегодня, в эпоху GIS, к человечеству новый мессия — ему придется решать все те же вопросы, что и ранее.

Вот и получается, что человек использует любые достижения науки и технологий для продления удовольствия смертного физического тела, обогащения и власти. Продолжая двигаться в данном направлении, человечество действительно может не заметить, как придет к настоящему тотальному контролю над своими членами, причем из самых лучших побуждений. Технологии дешевеют, общее падение морали приводит к необходимости контроля над потенциальными преступниками и террористами. Кто знает, не займет ли микрочип место человеческой совести? Очевидно, предложения не заставят себя ждать... Ведь это тоже бизнес.

А теперь дадим слово С. Лему: "Человеческая цивилизация похожа на корабль, построенный без плана. Постройка удалась на диво. Цивилизация создала мощные двигатели и освоила недра своего корабля — неравномерно, правда, но это-то поправимо. Однако у корабля нет кормчего. Цивилизации недостает знания, которое позволило бы выбрать определенный курс из многих возможных, вместо того чтобы дрейфовать в потоках случайных открытий. Ибо открытия, из которых сложилась постройка, все еще являются частично делом случая... Наука впутана в игру с Природой, и хотя она выигрывает одну партию за другой, но до такой степени позволяет втянуть себя в последствия выигранных, так эксплуатирует каждый из них, что вместо стратегии применяет тактику. Так вот, парадокс состоит в том, что чем больше будет в грядущем этих успехов, этих выигранных, тем затруднительней станет ситуация, поскольку не всегда можно будет эксплуатировать все, что мы приобретаем. Эту лавину информации, обрушенную на человека алчностью его познания, необходимо обуздать. Мы должны научиться регулировать даже прогресс науки, иначе случайность очередных этапов развития будет возрастать. Выигрыш — то есть внезапно открывающиеся просторы для новых блистательных действий — будет охватывать нас своей беспредельностью, не позволяя увидеть иные возможности, кто знает — не более ли ценные в отдаленной перспективе. Речь идет о том, чтобы цивилизация обрела свободу стратегического маневрирования в своем развитии, чтобы она могла определять свои пути. Сегодня у мира другие заботы: он разделен, он не удовлетворяет потребностей миллионов. Но что, если эти потребности будут, наконец, удовлетворены?"

Что же касается эффективности технологий так называемых GIS, то о них, к примеру, исчерпывающе сказано в трудах Валентина Турчина "Феномен науки: Кибернетический подход к эволюции" (Изд. 2-е. — М.: ЭТС, 2000, 368 с.), разившего концепцию ноосферы В. И. Вернадского.

Таким образом, можно предположить, что магистральный путь дальнейшего развития человечества лежит в соединении материальных и духовных богатств, имеющихся в его распоряжении, для получения гармонии с мирозданием, с природой, друг с другом. Собственно, и пути назад у человечества теперь нет, ибо без достижений НТР значительная часть человечества сегодня вряд ли выживет. ■